



• Focus : nos jeunes ont de l'avenir	2
• Revue de presse & indicateurs	3
• Dossier : Horizon 2015-2020	4
• Les visites de l'OCEF en images	8

édito



2020, c'est demain !

Ce premier édito de 2015 clôture une année riche en défis pour notre établissement.

Nous avons été tout d'abord contraints de commercialiser la totalité de la production porcine malgré un net ralentissement du marché. Nous avons ainsi dû organiser, avec le gouvernement, l'ERPA, les provinces et les producteurs, des réunions afin de mettre en place rapidement des solutions pour réguler la production. Si l'intervention de l'ERPA a permis de vendre une partie des stocks à un prix incitatif aux ateliers de découpe, des abattages supplémentaires de truies et porcelets ont été réalisés dans le même temps, et les importations ont été réduites de 16% pour permettre un meilleur écoulement de la production locale. L'OCEF devra trouver les voies pour sortir de cette situation difficile et garantir la pérennité de cette filière essentielle.

Face à la sécheresse exceptionnelle qui a frappé la Nouvelle-Calédonie ces derniers mois, nous avons mis en place, en collaboration avec le Gouvernement et l'Apican, de nombreuses actions afin de soutenir au mieux les éleveurs durant cette période difficile. Des abattages supplémentaires ont été organisés sans délais, et je tiens à remercier le personnel de l'OCEF qui s'est mobilisé unanimement pour soutenir les éleveurs.

Aujourd'hui nous subissons certes les contrecoups de ces abattages supplémentaires, mais l'élevage bovin dispose d'un réel potentiel de développement à moyen et long terme. A l'heure où les cours internationaux des produits agricoles et devises, sans cesse croissants, surenchérisent le coût des viandes importées, il nous semble essentiel d'accompagner par tous moyens le développement de cette filière locale en quête d'autosuffisance. C'est à ce titre que nous souhaitons valoriser le travail des éleveurs en organisant par exemple plus fréquemment les concours carcasse dont sont si friands les consommateurs et médias...

La filière pommes de terre a été aussi confrontée une nouvelle fois à des difficultés. Après la gale, le mildiou, le retard des récoltes... voilà que l'indisponibilité des semences traditionnellement fournies par la Nouvelle Zélande (encore en raison d'une sécheresse !) limite aujourd'hui notre capacité à produire. Il nous faut donc tout mettre en œuvre pour nous adapter rapidement à ces nouvelles contraintes, encore engendrées par des paramètres climatiques...

Nul doute que le monde évolue sans cesse, et de plus en plus vite ! Considérant les évolutions de son environnement et dans l'objectif constant de garantir à ses partenaires et aux calédoniens un service de qualité, le personnel de l'OCEF s'inscrit résolument aujourd'hui dans une démarche de changement. Nous souhaitons donc vous faire partager, à travers ces articles, nos ambitions et projets à l'aube de 2020.

Pascal Vittori.

dossier

« Ça bouge à l'OCEF »



Nos projets à l'horizon 2020

On le sait, l'OCEF a un rôle majeur pour l'économie calédonienne, garantissant à la population des approvisionnements continus en viandes et pommes de terre, à un prix stable et justifié. Pour autant, toujours dans l'objectif d'agir pour l'intérêt général, l'OCEF évolue afin de relever les défis de demain, notamment en matière commerciale, technique ou humaine. Nous souhaitons aujourd'hui partager avec vous nos projets, nécessaires pour tracer le sillon de l'avenir de notre entreprise, pour que les 50 prochaines années soient plus belles encore que le demi-siècle passé.

Nos jeunes ont de l'avenir

Ils sont dynamiques, professionnels et experts dans leur domaine de compétences, nos jeunes sont notre avenir !

Focus ce mois-ci sur Stéphanie Dioumoin et Nelson Maurel, deux jeunes qui ont du talent !



Nelson Maurel, 27 ans, contrôleur qualité à l'abattoir de Bourail

Une vocation pour le milieu de l'agriculture et de l'élevage

« J'aime la terre et le rapport à la terre ». Nelson a toujours su qu'il travaillerait dans le milieu de l'agriculture et de l'élevage. Un BTS agricole en poche, il entre à l'OCEF mi-avril 2010, jour de son anniversaire, en tant que technicien qualité. Un an plus tard, il est promu agent de maîtrise au poste de contrôleur qualité. Petit à petit, Nelson prend de plus en plus de responsabilités, et endosse aussi le rôle de référent sécurité de l'abattoir de Bourail. Aujourd'hui il souhaite aller plus loin dans sa carrière et n'hésitera pas à saisir toutes les opportunités qui se présentent à lui.

Investi dans ses missions, il aime être au contact des autres

Ce qu'il apprécie particulièrement dans son travail c'est l'interaction quotidienne avec ses collègues. « J'aime le fait d'être en contact avec tous les services de l'abattoir ». Cela n'étonne pas Marine, responsable qualité, qui confirme que Nelson est toujours enthousiaste et très attentif aux autres. « Nelson s'entend avec tout le monde. En plus de cela c'est quelqu'un de très sérieux qui s'investit à 100% dans ses missions ! »

Des nouveaux projets au sein de L'OCEF

Pour Nelson l'OCEF est en constante amélioration, notamment grâce à la mise en place de projets. Cette année par exemple, en plus de ses fonctions quotidiennes, il a pour objectif de réfléchir à la valorisation de la propriété de l'abattoir, un plus qui profitera aux acteurs de la profession.



Stéphanie Dioumoin, 34 ans, responsable de la station pommes de terre de Nouméa :

Un parcours admirable !

Autrefois institutrice remplaçante sur Bourail, Stéphanie est entrée à l'OCEF en 2009. Elle commence par effectuer des remplacements au poste de secrétaire à l'abattoir de Bourail, puis ensuite au poste d'ouvrière de production à la pesée. C'est en octobre 2010 que Stéphanie intègre de façon permanente l'OCEF au poste de secrétaire à la station Pommes de terre de Bourail. Elle y restera presque 6 mois, avant de déménager sur Nouméa et d'occuper le

poste de facturière de la station pommes de terre de Ducos. Quelques mois plus tard elle devient assistante chef de dock, puis responsable de la station début 2013.

Ce qu'elle aime dans son travail : relever les défis du quotidien !

« J'aime le fait de continuellement apprendre ». Il ne faut pas oublier que la pomme de terre est un organisme vivant aux nombreuses spécificités. Ce qu'elle apprécie aussi c'est le contact avec les clients. « Pouvoir répondre à leurs attentes et les satisfaire, c'est motivant ! ». Mais surtout, ce qu'elle préfère dans son travail c'est de relever les challenges au quotidien. « C'est important pour moi de trouver des solutions aux problèmes qui se posent. Nous avons par exemple un gros problème concernant les retours de caisses chez nos clients, suite au système de gestion de suivi que j'ai mis en place, cela s'est beaucoup amélioré ! »

« L'OCEF évolue et ça se ressent »

Quant à l'avenir de l'OCEF, Stéphanie apprécie le dynamisme qui est en train de se mettre en place autour de nouveaux projets. Et il est vrai que tout le monde va entendre parler de la pomme de terre cette année !



Le magazine Actu parle de l'OCEF



Le magazine Actu donne la parole aux professionnels de la viande dans son numéro du 20 mars 2015 et explique le rôle important de l'OCEF, « un outil de régulation unique » qui permet de « développer et d'écouler la production locale » de viandes et de pommes de terre, tout en garantissant aux calédoniens des approvisionnements de qualité, réguliers et à prix constants.



Les saveurs de Nouvelle Calédonie à l'honneur dans le webmagazine Hungry World

L'OCEF en partenariat avec l'ERPA et la FCTE, adhérents de la CAMEX (Cellule d'assistance aux marchés extérieurs), est en charge de développer et commercialiser les produits Saveurs de Nouvelle Calédonie. La gamme « Saveurs de Nouvelle Calédonie » propose des produits 100% calédoniens (vanilles, chocolats, achards, confitures, sels aromatisés, café, rhum et liqueurs...), destinés à l'export. Dans son numéro d'avril 2015, le webmagazine Hungry World, approché par la CAMEX lors du SIAL 2014, propose à ses lecteurs un focus sur les achards de bambou.

POMMES DE TERRE



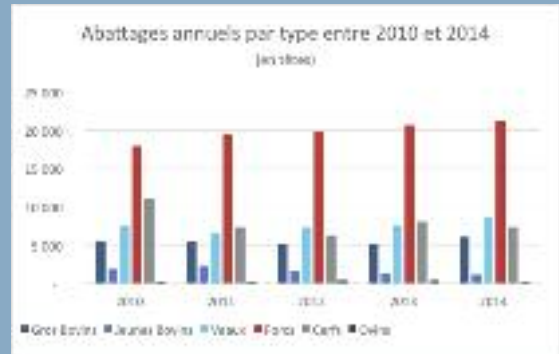
Nous avons vendu en 2014 un peu plus de 2400 tonnes de pommes de terre de consommation, les ventes augmentant progressivement chaque année depuis plus de cinq ans (+6% par rapport à 2013, +17% par rapport à 2010). En revanche, la production de pommes de terre 4ème gamme ne cesse de baisser ces dernières années (les transferts ont diminué de 76% depuis 2010). En cause, l'arrêt d'approvisionnement des producteurs de chips en 2011 et l'utilisation par les établissements de restauration de pommes de terre 5ème gamme en substitution.

VIANDES



Après plusieurs années de croissance, les ventes de viandes de l'OCEF, baissent de 5,6% en 2014 en volume. Il est intéressant d'observer que les ventes de viandes locales en 2014 restent stables. En revanche, les ventes de viandes importées chutent globalement de 13,7% sur la même période, notamment en raison de la forte baisse des ventes de viandes importées de veau (-64%), porcine (-15,8%) et ovine (-10,9%).

ABATTAGES



Le volume de production locale abattue (avec prestations de services) augmente fortement sur l'année 2014, notamment du fait de la sécheresse : 5 122 tonnes (contre 4 842 tonnes en 2013) pour 46 204 animaux traités (contre 45 064 en 2013). Il convient de noter que l'OCEF atteint ainsi un record de production locale, dépassant pour la première fois le cap de 5 000 tonnes traitées.

Horizon 2015-2020

L'avenir sera celui que nous



L'OCEF s'adapte à son environnement et ses nouveaux enjeux par la mise en place de projets importants pour son avenir. Petit tour d'horizon des grands chantiers à l'aube de 2020.



Modernisation de notre outil informatique

Informatiser notre activité pour améliorer les processus, faciliter la communication et gagner en productivité.

Toujours dans l'optique de relever son niveau de performance, l'OCEF a aujourd'hui pour projet d'intégrer de façon plus importante l'outil informatique au sein de ses différentes activités : abattage et découpe, transport, gestion des stocks et des commandes, facturation... Ce projet d'envergure intégrant de nouveaux systèmes d'information, permettra ainsi d'optimiser la communication et de gagner en productivité grâce à :

- La saisie des données directement sur le système informatique : l'objectif est d'informatiser les données, améliorant ainsi la transmission d'informations tout en évitant les pertes de temps, le gaspillage de papiers, et les sources d'erreurs.
- Une analyse de données plus partagée : En conservant l'ensemble des informations dans une base de données informatique, le traitement des données sera plus simple et permettra d'affiner l'analyse afin de mieux orienter les choix stratégiques.
- Un partage de données avec les acteurs de la filière : La base de données informatique favorisera de même un échange instantané de certaines informations avec les différents acteurs de la filière (IVNC, ERPA, Chambre d'agriculture, DAVAR, éleveurs ...).

Florian Dulin, ingénieur de formation, a tout spécialement été embauché pour mener à bien, entre autre, ce projet d'envergure. Aujourd'hui en phase de rédaction du cahier des charges et de consultation de partenaires externes, ce projet devrait être présenté au Conseil d'Administration et être opérationnel d'ici deux ans. En parallèle, l'OCEF va prochainement mettre en place un réseau interne afin de permettre un échange plus fluide et plus rapide des données entre les membres du personnel. Un système de visio-conférence et de téléphonie IP sont également à l'étude afin de faciliter la communication inter-sites.



Bâtir les entrepôts du futur



Alors que les travaux d'agrandissement de l'abattoir de Païta vont s'achever d'ici quelques semaines, ce sont aujourd'hui les entrepôts de Nouméa qui ont de toute urgence besoin d'être rénovés.

En effet, aujourd'hui les problèmes liés aux entrepôts sont importants :

- Fonctionnement difficile : circulation, chargement/déchargement, respect des règles sanitaires, conditions de travail du personnel...
 - Stockage insuffisant
 - Coûts de fonctionnement et d'entretien importants dus à une installation obsolète
 - Problèmes techniques : incompatibilité entre les rails des camions et des quais...
- Etant donné l'étendue des problèmes, la réhabilitation des entrepôts de Nouméa est aujourd'hui perçue par tous comme une priorité. Malgré une conjoncture économique

bâtirons ensemble.



difficile qui ne facilitera pas son financement, l'étude de ce projet d'envergure débutera dès cette année.

2015-2020 : Vous allez entendre parler de la pomme de terre !

**Répondre aux attentes de nos clients
et des consommateurs calédoniens,
c'est notre mission.**

Une étude de satisfaction a été menée en 2014 auprès des clients de la section pomme de terre. Si ceux-ci sont globalement satisfaits des services de l'OCEF (qui reçoit à cette occasion une note globale de 8/10), il apparaît clairement une demande des enseignes de la grande distribution locale (reflétant les besoins des consommateurs calédoniens) pour une extension de l'offre de pommes de terre sur le marché. Aujourd'hui les consommateurs souhaitent avoir plus de choix et sont à la recherche de nouveaux produits. La section pommes de terre de l'OCEF propose aujourd'hui cinq références, les jardinières : vapeurs et à frire, les pommes de terre du champ, les gourmandes et les sacs vrac. Néanmoins, la section pommes de terre souhaite poursuivre ses efforts de diversification afin de répondre aux besoins des calédoniens en termes de qualité et de diversité.

La diversité en marche

En 2014, neuf nouvelles variétés ont été testées par l'AICA sur ses parcelles de Nessadiou et récoltées en octobre dernier. Producteurs, techniciens et autres professionnels de la pomme de terre se sont alors donné rendez-vous pour goûter ces nouvelles variétés, et ils n'ont pas été déçus ! En effet, beaucoup de ces pommes de terre se sont révélées très goûteuses avec des rendements plutôt intéressants pour les producteurs. Ces essais se poursuivront encore cette année à plus grande échelle avant d'envisager le lancement prochain de la production en local.

Varié les plaisirs et offrir plus de choix aux consommateurs.

Cette année, les pommes de terre vont vous surprendre ! Une toute nouvelle gamme est en préparation, et sera à découvrir très prochainement dans vos magasins !



Exemples de pommes de terre issues de la récolte des essais du CREA



La dégustation des nouvelles variétés a remporté un grand succès ! Merci encore aux équipes du CREA pour son organisation.



RH : Un nouveau système de pointage pour l'ensemble du personnel de l'OCEF

Nous étudions actuellement la mise en place d'un système de pointage informatisé afin de moderniser notre fonctionnement et permettre une meilleure communication entre les ressources humaines, l'encadrement et le personnel.

Géraldine Sand, Directrice des Ressources Humaines de l'OCEF, et son équipe, Inès Hervé et Graziella Goujon, travaillent actuellement sur le cahier des charges du futur système de pointage informatisé. Ce projet initié par les demandes d'une partie des employés, de l'encadrement et des ressources humaines, leur tient particulièrement à cœur au regard de ces nombreux avantages : un partage en temps réel de l'information entre RH et encadrement, une gestion administrative simplifiée (gestion des heures de travail, des congés, des absences, etc), et une communication RH améliorée pour tout le personnel.

Un outil qui doit s'adapter aux réalités des différents services de l'OCEF, et qui demande un travail de préparation important.

Afin d'obtenir un système opérationnel sans faille, le service RH doit analyser toutes les situations de pointage, selon les réalités de tous les services et postes de l'OCEF. Un travail important en amont qui va ensuite permettre dans le paramétrage de prendre en compte les spécificités des temps de travail de chacun.

Les autres projets

D'autres projets inscrits dans la dynamique de progrès 2015-2020 sont en cours de réalisation et vont permettre à l'OCEF d'étendre ses activités et relations avec ses partenaires du secteur de l'agriculture et de l'élevage :

- **Valorisation de la propriété de l'abattoir de Bourail** : un des projets envisagés est la culture de fourrages. Un projet pour le moment en phase d'étude qui permettrait une source supplémentaire d'alimentation pour le bétail de nos partenaires éleveurs en cas de sécheresse.
- **Sensibilisation des producteurs de pommes de terre** à l'agriculture responsable en partenariat avec REPAIR
- **Développement d'une activité de stockage d'engrais** sur les stations pommes de terre de Bourail et La Foa en partenariat avec la CANC afin de faciliter l'approvisionnement des producteurs de pommes de terre sur site.

Création d'une cellule commerciale et communication à l'OCEF

Suite à de nombreuses sollicitations de partenaires internes et externes de l'OCEF, une cellule commerciale et communication a été mise en place depuis mi-janvier. Son rôle : mettre en place des stratégies et projets commerciaux afin de développer l'activité de l'OCEF ainsi que la communication externe et institutionnelle de l'établissement.

Cette année des nouveaux projets commerciaux vont être mis en place afin de développer les filières viandes et pommes de terre. Tout d'abord la viande de bœuf Extra Sélection sera mise à l'honneur afin de faire découvrir ou redécouvrir cette viande d'exception aux calédoniens. L'objectif est de multiplier les occasions de promotion de la viande Extra Sélection. En 2015 nous allons organiser non pas un, mais trois concours de viande bouchère :

- Le 21 juin à l'occasion de la fête des pères en collaboration avec l'UPRA bovine
- Le 15 août lors de l'incontournable foire de Bourail
- Le troisième concours sera organisé en novembre-décembre, avant les fêtes de fin d'année.



LE SAVIEZ-VOUS ?

Inscrivez-vous sur www.ocef.nc et recevez chaque semaine la liste des bouchers qui distribuent la viande de bœuf extra sélection.

Des actions de promotions de la viande de porc sont aussi actuellement menées auprès des clients de l'OCEF afin de redynamiser cette filière en difficulté.

En parallèle, un nouveau plan de relance de l'atelier 4^{ème} gamme de pommes de terre vient d'être mis en place. Il devrait permettre de stimuler les ventes et de mieux comprendre les besoins des clients ainsi que les problématiques liées à l'activité.

PORTRAIT



Aude-Emanuelle Douyère, Responsable de la Cellule Commerciale et Communication de l'OCEF

Le commerce, la communication et la gestion de projet, c'est mon domaine.

Avec un double master en école de commerce et plusieurs expériences dans les domaines commercial, communication et management de projet, Aude est aujourd'hui en charge de cette nouvelle fonction. Elle connaît bien aujourd'hui les enjeux de l'OCEF, pour avoir contribué en 2014 au remplacement de la directrice de la section pommes de terre, Adeline Cretin, pendant son congé maternité.

Prendre en charge la cellule commerciale et communication, un challenge motivant à relever car beaucoup de chantiers sont à entreprendre au sein d'une entreprise en mouvement.

En effet, les enjeux sont importants et les actions à mener sont nombreuses. Aude a aujourd'hui bien identifié les objectifs de cette nouvelle fonction et de nombreux projets vont être initiés cette année au sein de la cellule commerciale et communication :

- Dynamiser l'activité des sections viandes et pommes de terre grâce au lancement de nouveaux produits et de nouvelles campagnes
- Organisation de la participation de l'OCEF à l'incontournable foire de Bourail
- Actualisation et renforcement des outils de communication : Infocef, plaquettes, rapports, site internet...
- Réalisation d'une étude de satisfaction auprès des clients et usagers de l'OCEF
- Développement d'un tableau de bord afin d'analyser les performances commerciales de l'OCEF
- Organisation d'événements internes comme le très attendu cocktail d'entreprise annuel avec visites des sites OCEF (à noter que le prochain rendez-vous aura lieu à Bourail)
- Gestion pour l'OCEF de la cellule d'assistance aux marchés extérieurs (GAMEX)
- Etc...



Vous souhaitez contacter la cellule commerciale et communication

Tél : 25 08 13 / 78 04 01
mail : commercial@ocef.nc

VIE DE L'OCEF

Le 6 février dernier, l'hôtel Le Surf accueillait l'ensemble du personnel de l'OCEF et les membres du Conseil d'Administration autour d'un déjeuner afin de profiter d'un bon moment de convivialité.



Ce fut aussi l'occasion de féliciter **Edouard Boucko, Carol Casaroli, Patrick Chardon, Sylvana Demene, Herbert Jeulin, Didier Karman et Jean-Louis Pons**, médaillés d'honneur pour leurs années de travail au sein de l'OCEF.

DÉTENTE

7 différences séparent ces deux photos du 24 septembre 2014. L'ensemble des agents de maîtrises et cadres étaient réunis lors d'une journée de réflexion autour des nouveaux projets de l'OCEF à l'horizon 2020.



SOLUTIONS
De droite à gauche : En arrière plan : arbre en moins - Nelson avec lunettes de soleil - Maillot bien avec écusson de Nicolas - Montre d'Eric - Couleur du sac de Jacqueline, bande tissu supprimée - Couleur chemise de Géraldine

VISITES EN IMAGE

Nos collègues de Bourail et La Foa ont visité le 6 février dernier les sites de l'OCEF de Païta et Nouméa. Retour sur les images d'une journée de rencontres et de partage.



RESSOURCES HUMAINES

Recrutements CDI

- 01/01/15 : **Jean-Luc GORODU**
Ouvrier de Production d'abattage - Bourail abattage
- 01/01/15 : **Maéllis NEWAOU**
Ouvrière de production - Bourail abattage
- 01/08/14 : **Florian DULIN**
Cadre administratif et commercial - Bourail
- 01/07/14 : **Rosines Hervé**
Responsable Administratif-Paie - Direction RH, Nouméa

Reclassement

- 01/08/2014 : **Jaqueline KARMAN**
Chef administratif transport brousse - Bourail

Départ à la retraite

- 31/12/2014 : **Guy GUERIN**
Chef d'équipe d'abattoir - Bourail découpe
- 27/08/2014 : **Marius THY**
Ouvrier polyvalent d'abattoir - Bourail abattage

